

**SFP**

SECRETARÍA DE  
LA FUNCIÓN PÚBLICA



# Evaluación de la Gestión Institucional 2014-2015

**INFORME DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA JUNTA  
FEDERAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE  
RAMO 14, TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL**

Diciembre de 2015

**SUBSECRETARÍA DE CONTROL Y AUDITORÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA**

Unidad de Control y Evaluación de la Gestión Pública



## RESULTADOS MEGI 2014-2015

Derivado de la aplicación del Modelo de Evaluación de la Gestión Institucional 2014-2015, metodología que está integrada por 7 indicadores a cargo de diversas unidades administrativas de la Secretaría de la Función Pública, así como del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos personales, se obtuvieron los resultados 2014-2015, los cuales en términos generales, son buenos.

Al respecto, y con la finalidad no sólo de brindar información relevante y oportuna relacionada con aspectos de la gestión de las instituciones, sino también presentar de manera ejecutiva elementos que faciliten la toma de decisiones estratégicas en esta materia, a continuación se describen los resultados obtenidos por:

### INSTITUCIÓN: JUNTA FEDERAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

| Componente                                       | Indicador   | Descripción   | Resultado | Promedio Ramo | Promedio APF |
|--|---|---|-----------|---------------|--------------|
| Clima y Cultura Organizacional                   | (1) Clima y Cultura Organizacional  | Evalúa el sentir de los servidores públicos de la APF sobre aspectos importantes que influyen en su trabajo.  | 86.59     | 81.88         | 81.51        |
| Gestión de los Recursos Humanos                  | (2) Desempeño Individual  | Valora el cumplimiento de las funciones y metas individuales y colectivas de los servidores públicos de carrera, en función de sus capacidades y del perfil determinado para el puesto que ocupan.  | No Aplica | 91            | 87.09        |
| Gestión de los Recursos Financieros y Materiales | (3) Porcentaje de procedimientos de licitación pública declarados                   | Permite evaluar la eficacia y eficiencia en los procedimientos de contratación de bienes, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas que las dependencias y entidades realizan y reportan a través de CompraNet.                     | 85.71     | 95.23         | 90.66        |
| Transparencia y Rendición de Cuentas             | (4) Obligaciones de Transparencia (ODT)   | Mide el cumplimiento de las obligaciones de transparencia establecidas en el artículo 7 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.   | 99.51     | 90.04         | 90.67        |
|  | (5) Respuesta a Solicitudes de Información (RSI)                                    | Verifica la oportunidad, confiabilidad, consistencia y compleción de las respuestas a las solicitudes de información que entregan las instituciones públicas.   | 100       | 95.46         | 93.97        |
| Cumplimiento de Metas                            | (6) Índice de Programación y Cumplimiento de Metas de los Programas Presupuestarios | Valora el cumplimiento de las metas y la programación de las mismas, en función de los resultados alcanzados observados en el avance de los indicadores reportados por las dependencias y entidades en el Portal Aplicativo de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. | 100       | 81.13         | 79.37        |
| Satisfacción de los Ciudadanos                   | (7) Evaluación Ciudadana de Trámites y Servicios de Alto Impacto                    | Calificación que otorgan los ciudadanos con relación a los principales trámites y servicios públicos que ofrece una institución, en términos de información, trato, instalaciones, honestidad y satisfacción.   | 78.33     | 76.66         | 79.83        |

| Componente | Indicador | Descripción              | Resultado | Promedio Ramo | Promedio APF |
|------------|-----------|--------------------------|-----------|---------------|--------------|
|            |           | PROMEDIO FINAL 2014-2015 | 99.75     | 88.29         | 87.04        |

Considerando los resultados obtenidos por la institución en aquellos indicadores que presentan datos al periodo de análisis, así como también los correspondientes al **Ramo 14** se considera oportuno formular los siguientes:

## HALLAZGOS

1. El promedio del Ramo 14, Trabajo y Previsión Social, fue de 88.29 con 6 instituciones evaluadas. Lo anterior la ubica en la posición 1 dentro del Ramo sujeto al presente análisis.
2. Los resultados promedio de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje fueron 99.75, es decir, 11.46 puntos por encima del promedio del ramo así como 12.71 puntos por encima de los 87.04 que obtuvieron las instituciones de la APF evaluadas.