



Ayúdanos a mejorar

La información que se recaba es sólo para fines estadísticos, mismos que contribuirán a la mejora continua para garantizar de manera efectiva su derecho a la protección de datos personales:

Señale en la casilla con una **X** las opciones que mejor le describan:

Género:

Masculino ☐ Femenino ☐ Otro ☐

Escolaridad

Primaria ☐ Secundaria ☐ Preparatoria ☐

Bachillerato ☐ Técnico ☐ Profesional ☐

Ocupación

Edad

1. ¿Conoce donde consultar el aviso de privacidad de la SFP sobre el ejercicio de Derechos ARCO?

Sí ☐ No ☐

2. ¿De ser necesario, el personal de la Unidad de Transparencia le proporcionó los medios y la asesoría necesaria para presentar su solicitud?

Sí ☐ No ☐ No fue necesario ☐

3. ¿Le resultó fácil presentar su solicitud?

Sí ☐ No ☐

4. ¿La respuesta entregada corresponde a lo solicitado?

Sí ☐ No ☐

5. ¿La respuesta fue entregada en tiempo (dentro de los 20 días hábiles siguientes de haber presentado su solicitud)?

Sí ☐ No ☐

6. Si contestó en sentido negativo a la pregunta anterior, ¿la Unidad de Transparencia le notificó una ampliación en el plazo para atender su solicitud?

Sí ☐ No ☐

7. ¿La respuesta entregada corresponde a lo que solicitó?

Sí ☐ No ☐

8. La Unidad de Transparencia le informó que puede presentar un recurso de revisión en caso de que no esté conforme con la respuesta recibida?

Sí ☐ No ☐

9. ¿Cómo podríamos mejorar en la atención a solicitudes de derechos ARCO?

10. ¿Ha visitado el apartado de Protección de Datos Personales que se encuentra en la página web de la SFP?

Sí ☐ No ☐

*Favor de remitir la presente encuesta al correo: unidadtransparencia@funcionpublica.gob.mx