



## Ayúdanos a mejorar

La información que se recaba es sólo para fines estadísticos, mismos que contribuirán a la mejora continua para garantizar de manera efectiva su derecho a la protección de datos personales:

Señale en la casilla con una **X** las opciones que mejor le describan:

**Género:**

Masculino  Femenino  Otro

**Escolaridad**

Primaria  Secundaria  Preparatoria

Bachillerato  Técnico  Profesional

**Ocupación**

**Edad**

1. ¿Conoce donde consultar el aviso de privacidad de la SFP sobre el ejercicio de Derechos ARCO?

Sí  No

2. ¿De ser necesario, el personal de la Unidad de Transparencia le proporcionó los medios y la asesoría necesaria para presentar su solicitud?

Sí  No  No fue necesario

3. ¿Le resultó fácil presentar su solicitud?

Sí  No

4. ¿La respuesta entregada corresponde a lo solicitado?

Sí  No

5. ¿La respuesta fue entregada en tiempo (dentro de los 20 días hábiles siguientes de haber presentado su solicitud)?

Sí  No

6. Si contestó en sentido negativo a la pregunta anterior, ¿la Unidad de Transparencia le notificó una ampliación en el plazo para atender su solicitud?

Sí  No

7. ¿La respuesta entregada corresponde a lo que solicitó?

Sí  No

8. La Unidad de Transparencia le informó que puede presentar un recurso de revisión en caso de que no esté conforme con la respuesta recibida?

Sí  No

9. ¿Cómo podríamos mejorar en la atención a solicitudes de derechos ARCO?

10. ¿Ha visitado el apartado de Protección de Datos Personales que se encuentra en la página web de la SFP?

Sí  No

\*Favor de remitir la presente encuesta al correo: [unidadtransparencia@funcionpublica.gob.mx](mailto:unidadtransparencia@funcionpublica.gob.mx)