

Webinario

Vinculación de la ciudadanía con el Sistema Nacional de Fiscalización

29-30 ^{mayo}
2024
11:00 a 12:00 horas.

Evento Virtual



FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Vinculación de la ciudadanía con el SNF

Lic. José de Jesús Román Pérez García



GOBIERNO DE
MÉXICO

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Contenido

- 1) Marco legal de la participación ciudadana.
- 2) El SNF.
- 3) Mecanismos de participación ciudadana.
- 4) Herramientas para la fiscalización social.
- 5) Buenas Prácticas en la Vinculación Ciudadana con la Fiscalización en Otros Países
- 6) Casos de éxito de vinculación ciudadana con organismos fiscalizadores.
- 7) Retos y desafíos en la vinculación ciudadana con el SNF



"La fiscalización ciudadana no es solo un derecho, sino también una responsabilidad. Todos los ciudadanos tienen la obligación de vigilar la gestión pública y denunciar cualquier irregularidad que detecten."

Nelson Mandela



Una Definición de Sociedad Civil

La sociedad civil es la expresión organizada de la ciudadanía que se involucra en fomentar la participación e información acerca de asuntos de interés público y que busca incidir la gestión pública de políticas en la búsqueda de soluciones en temáticas de interés general.





GOBIERNO DE
MÉXICO

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

1. Marco Legal de la Participación Ciudadana en México



Constitución Política:

Artículo 6: El derecho a la información.

Para el ejercicio del derecho de acceso a la información, la Federación, los Estados y el Distrito Federal, en el ámbito de sus respectivas competencias, se regirá por los siguientes principios y bases: Toda la información en posesión de cualquier autoridad, entidad, órgano y organismo federal, estatal y municipal, es pública y sólo podrá ser reservada temporalmente por razones de interés público en los términos que fijen las leyes. En la interpretación de este derecho deberá prevalecer el principio de máxima publicidad.

Artículo 8: El derecho de petición



Constitución Política:

Artículo 26: El Estado organizará un sistema de planeación democrática del desarrollo nacional.

La ley facultará al Ejecutivo para que establezca los procedimientos de participación y consulta popular en el sistema nacional de planeación democrática, y los criterios para la formulación, instrumentación, control y evaluación del plan y los programas de desarrollo. Asimismo, determinará los órganos responsables del proceso de planeación y las bases para que el Ejecutivo Federal coordine mediante convenios con los gobiernos de las entidades federativas e induzca y concierte con los particulares las acciones a realizar para su elaboración y ejecución.

Ley Federal de Fomento a las Actividades Realizadas por las Organizaciones Civiles:

Artículo 6: Las organizaciones de la sociedad civil tienen los siguientes derechos:

Participar, conforme a la Ley de Planeación y demás disposiciones jurídicas aplicables, como instancias de participación y consulta;

Integrarse a los órganos de participación y consulta instaurados por la Administración Pública Federal, en las áreas vinculadas con las actividades a que se refiere el artículo 5 de esta ley, y que establezcan o deban operar las dependencias o entidades;

Participar en los mecanismos de contraloría social que establezcan u operen dependencia y entidades, de conformidad con la normatividad jurídica y administrativa aplicable;

Ley Federal de Fomento a las Actividades Realizadas por las Organizaciones Civiles:

Participar, en los términos que establezcan las disposiciones jurídicas aplicables, en la planeación, ejecución y seguimiento de las políticas, programas, proyectos y procesos que realicen las dependencias y entidades, en relación con las actividades a que se refiere el artículo 5 de esta ley.



2. EL SNF



Sistema Nacional de Fiscalización (SNF)



¿Qué es?

Conjunto de mecanismos interinstitucionales de coordinación entre los órganos responsables de las tareas de auditoría gubernamental en los distintos órdenes de gobierno.



Objetivo

Maximizar la cobertura y el impacto de la fiscalización en todo el país, con base en una visión estratégica, aplicación de estándares profesionales similares, creación de capacidades y el intercambio efectivo de información, sin incurrir en duplicidades u omisiones.

Atribuciones del Sistema Nacional de Fiscalización (SNF)







Normas Profesionales de Auditoría del Sistema Nacional de Fiscalización



AÑO | 2014

Normas Profesionales de Auditoría del SNF

12 El valor y beneficios de la auditoría del sector público

Para garantizar que los funcionarios electos y designados actúen en beneficio de los intereses de los ciudadanos a los que representan y sirven, los gobiernos y entidades públicas deben rendir cuentas por su administración y uso de recursos públicos.

Principios:

2: Realizar auditorías para garantizar que el gobierno y las entidades públicas rindan cuentas de su administración y uso de los recursos públicos.

4: Informar sobre los resultados de las auditorías, para así permitir que el público pueda pedir cuentas al gobierno y a los entes auditados.

8: Garantizar la apropiada transparencia y rendición de cuentas de los organismos auditores.

10: Cumplir con el Código de Ética.

Normas Profesionales de Auditoria del SNF

20 principios de transparencia y rendición de cuentas

Su Objetivo está referido a: Establecer principios básicos de transparencia y rendición de cuentas para los organismos auditores del Sistema Nacional de Fiscalización (SNF).

La transparencia y rendición de cuentas son dos elementos importantes para el buen gobierno.

La transparencia aplicada de manera consistente, puede ayudar a combatir la corrupción, a mejorar el buen desempeño del sector público y a promover la rendición de cuentas.

La transparencia y rendición de cuentas no se pueden separar: ambas abarcan muchas acciones semejantes.

Normas Profesionales de Auditoria del SNF

30 Código de ética

El propósito de la NPASN 30, Código de Ética Profesional del SNF, es impulsar, consolidar y velar por una cultura de valores y principios éticos que guíen su labor cotidiana.

La misión del SNF es “establecer un ambiente de coordinación efectiva entre todos los organismos gubernamentales de fiscalización en el país, con el fin de trabajar bajo una misma visión profesional, con similares estándares, valores éticos y capacidades técnicas, con el fin de proporcionar certidumbre a los entes auditados, así como garantizar a la ciudadanía que la revisión al uso de los recursos públicos se hará de una manera más ordenada, sistemática e integral.”

Lo anterior favorece la rendición de cuentas y, por ende, la vida democrática del país.





GOBIERNO DE
MÉXICO

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

3. Mecanismos de participación ciudadana



- Participación social
- Participación comunitaria
- Participación política
- Participación ciudadana





4. Herramientas para la fiscalización social



Denuncias ciudadanas

Son el acto por el cual un ciudadano informa a las autoridades sobre un presunto hecho irregular o delito cometido por un servidor público o un ente público. Estas denuncias pueden ser presentadas de manera anónima o no, y pueden referirse a diversas áreas, como la asignación de recursos públicos, la contratación pública, la obra pública, la adquisición de bienes y servicios, entre otras.



Denuncias ciudadanas

El SNF cuenta con diversos canales para la recepción de denuncias ciudadanas:

- Páginas web de los organismos fiscalizadores: los organismos fiscalizadores del SNF cuentan con una página web en la que los ciudadanos pueden presentar denuncias en línea.
- Líneas telefónicas: Los órganos fiscalizadores integrantes del SNF también disponen de líneas telefónicas gratuitas para recibir denuncias ciudadanas.
- Oficinas de atención al público: Los ciudadanos pueden presentar denuncias de manera presencial en las oficinas de atención al público de los organismos fiscalizadores del SNF.

Beneficios de las denuncias ciudadanas

- ❖ Combate a la corrupción.
- ❖ Mejora de la transparencia.
- ❖ Fortalecimiento de la democracia.
- ❖ Mejora de la calidad de los servicios públicos.
- ❖ Promoción de la participación ciudadana.
- ❖ Fortalecimiento del Estado de Derecho.



Observación social de la obra pública

Es un proceso que involucra a los ciudadanos en la supervisión de los proyectos de obra pública desde su planeación hasta su ejecución y terminación. Los ciudadanos observadores sociales pueden participar en diversas actividades, como:



- ✓ Visitas a las obras.
- ✓ Revisión de documentos.
- ✓ Reuniones con autoridades.
- ✓ Denuncias.

Solicitudes de información



Peticiones que los ciudadanos pueden presentar a las autoridades o entes públicos para obtener información que se encuentra en su poder y que es de carácter público. Esta información puede estar relacionada con diversos temas, como el presupuesto público, la contratación pública, la obra pública, la adquisición de bienes y servicios, entre otros.

Solicitudes de información

Los ciudadanos pueden contribuir a un sistema de solicitudes de información eficaz de las siguientes maneras:

- Presentando solicitudes de información sobre temas de su interés.
- Ejerciendo su derecho a impugnar las respuestas negativas a sus solicitudes de información.
- Denunciando ante las autoridades competentes irregularidades en el trámite de las solicitudes de información.
- Promoviendo la cultura de la transparencia y la rendición de cuentas.

Portal de Transparencia del Gobierno Federal:
<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

Plataforma Participa

Es una herramienta digital por medio de la cual las Dependencias y Entidades de la APF, impulsan, promueven e implementan mecanismos de participación ciudadana en la prevención y el combate a la corrupción.

Promueve el fortalecimiento de la relación Sociedad-Gobierno a través de un espacio de inclusión e involucramiento de la ciudadanía que contribuya a la toma de decisiones de manera efectiva, inclusiva y colaborativa.

Plataforma Participa

Objetivos

Fortalecer y facilitar la **comunicación** entre el gobierno y la ciudadanía.

Propiciar **decisiones públicas inclusivas** y coordinadas.



Conocer la **percepción de la ciudadanía** acerca del desempeño gubernamental y las acciones de prevención y combate a la corrupción.

Promover el **uso de las Tecnologías** de la Información y Comunicación.

Otras formas de participación:

- Foros y talleres de consulta pública: El SNF y los Órganos Estatales de Control organizan foros y talleres para consultar a la ciudadanía sobre diversos temas relacionados con la fiscalización.
- Comités de participación ciudadana: Se pueden crear comités de participación ciudadana en el ámbito local para promover la colaboración entre la ciudadanía y las autoridades.
- Redes sociales: los organismos fiscalizadores tienen presencia en redes, donde se puede encontrar información sobre sus actividades y participar en debates sobre temas de fiscalización.

Sitios:

- <https://www.snf.org.mx/>
- <https://sidec.funcionpublica.gob.mx/>
- <https://consultapublicamx.plataformadetransparencia.org.mx/vut-web/faces/view/denuncia/denunciaCiudadana.xhtml>
- <https://participa.gob.mx/>

www://





GOBIERNO DE
MÉXICO

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

5. Buenas Prácticas en la Vinculación Ciudadana con la Fiscalización en Otros Países



Brasil



Creación del Portal de Transparencia: El Portal de Transparencia del Gobierno Federal de Brasil ofrece a la ciudadanía acceso a una amplia gama de información pública, incluyendo datos sobre el presupuesto, las compras públicas y los contratos con el gobierno. La ciudadanía puede utilizar esta información para detectar irregularidades y denunciarlas a las autoridades.

blog.transparencia.org.br

Implementación del Sistema de Denuncias Electrónicas: El Sistema de Denuncias Electrónicas permite a la ciudadanía presentar denuncias de manera anónima y segura sobre irregularidades en la gestión pública. Las denuncias son investigadas por las autoridades competentes y, en caso de que se comprueben, se toman las medidas correctivas correspondientes.

Colombia



Creación de la Red de Veedores: La Red de Veedores es una iniciativa ciudadana que busca promover la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión pública. Los veedores son ciudadanos voluntarios que se capacitan para observar y vigilar la ejecución de obras públicas y la prestación de servicios públicos.

bogota.gov.co

Red de Veedores Colombia

Desarrollo del Mecanismo de Participación Ciudadana en la Rendición de Cuentas: Este mecanismo permite a la ciudadanía participar activamente en el proceso de rendición de cuentas de las entidades públicas. La ciudadanía puede formular preguntas a los funcionarios públicos, presentar observaciones sobre los informes de rendición de cuentas y participar en audiencias públicas.

Chile



Creación de la Red de Veedores: La Red de Implementación de la Ley de Transparencia Activa: Esta ley obliga a las entidades públicas a publicar una amplia gama de información en sus sitios web, incluyendo datos sobre presupuestos, compras públicas, contratos con el gobierno y salarios de los funcionarios públicos. La ciudadanía puede acceder a esta información de manera gratuita y utilizarla para detectar irregularidades y denunciarlas a las autoridades.

www.consejotransparencia.cl

Ley de Transparencia Activa Chile

Creación del Consejo para la Transparencia: El Consejo para la Transparencia es un organismo autónomo encargado de velar por el cumplimiento de la Ley de Transparencia Activa y de promover la transparencia en la gestión pública. El Consejo también recibe y tramita las denuncias de la ciudadanía relacionadas con el acceso a la información pública.

Lecciones aprendidas:

- La importancia de la transparencia: La transparencia es un elemento fundamental para la participación ciudadana. La ciudadanía necesita tener acceso a información clara y oportuna sobre el uso de los recursos públicos para poder ejercer su derecho a vigilar y denunciar irregularidades.
- La necesidad de mecanismos de participación ciudadana efectivos: Los mecanismos de participación ciudadana deben ser accesibles, sencillos de utilizar y estar adaptados a las necesidades de la ciudadanía.
- La importancia de la colaboración entre el gobierno y la sociedad civil: Es fundamental que el gobierno y la sociedad civil trabajen juntos para promover la participación ciudadana en el SNF. El gobierno puede crear las condiciones necesarias para la participación ciudadana, mientras que la sociedad civil puede movilizar a la ciudadanía y participar en el diseño e implementación de estrategias de vinculación ciudadana.



GOBIERNO DE
MÉXICO

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

6. Casos de éxito de vinculación ciudadana con organismos fiscalizadores.



Observatorio Ciudadano de la Obra Pública en Jalisco

El Observatorio Ciudadano de la Obra Pública en Jalisco es una iniciativa de la sociedad civil que busca promover la transparencia y la rendición de cuentas en la ejecución de obras públicas en el estado de Jalisco. El Observatorio se ha convertido en un referente nacional en materia de participación ciudadana en la fiscalización.

Logros:

- Capacitación de miles de ciudadanos en materia de observación social de la obra pública.
- Monitoreo de cientos de obras públicas en el estado de Jalisco.
- Detección y denuncia de irregularidades en la ejecución de obras públicas.
- Contribución a la mejora de la calidad de las obras públicas en Jalisco.



Red de Veedores Ciudadanos en Morelos

La Red de Veedores Ciudadanos en Morelos es una iniciativa de la sociedad civil que busca promover la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión pública en el estado de Morelos. La Red ha desarrollado diversos programas de capacitación y participación ciudadana en la fiscalización.

Logros:

- Capacitación de miles de ciudadanos en materia de transparencia y rendición de cuentas.
- Implementación de mecanismos de participación ciudadana en diversos municipios de Morelos.
- Detección y denuncia de irregularidades en la gestión pública.
- Contribución a la mejora de la transparencia y la rendición de cuentas en Morelos.

Plataforma Ciudadana "Mírame" en Chihuahua

La Plataforma Ciudadana "Mírame" es una iniciativa ciudadana que busca promover la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión pública en el estado de Chihuahua. La plataforma permite a los ciudadanos consultar información sobre el presupuesto público, las compras públicas y los contratos con el gobierno.

Logros:

- Desarrollo de una plataforma digital que permite a los ciudadanos acceder a información pública.
- Capacitación de miles de ciudadanos en materia de transparencia y rendición de cuentas.
- Detección y denuncia de irregularidades en la gestión pública.
- Contribución a la mejora de la transparencia y la rendición de cuentas en Chihuahua.





GOBIERNO DE
MÉXICO

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

7. Retos y desafíos en la vinculación ciudadana con el SNF



Retos y desafíos en la vinculación ciudadana con el SNF

- ❖ La falta de cultura de participación ciudadana: En México, la cultura de participación ciudadana aún no está plenamente desarrollada. Esto se refleja en la baja participación de la ciudadanía en los mecanismos de participación ciudadana establecidos.
- ❖ La desconfianza en las instituciones públicas: La desconfianza en las instituciones públicas es un factor que limita la participación ciudadana en el SNF. La ciudadanía puede sentir que sus denuncias no serán atendidas o que no habrá consecuencias para los responsables de las irregularidades.
- ❖ La falta de recursos y capacitación para los servidores públicos: Los OEC no siempre cuentan con los recursos y la capacitación necesarios para implementar de manera efectiva estrategias de vinculación ciudadana. Esto puede dificultar la promoción de la participación ciudadana en el SNF.

Retos y desafíos en la vinculación ciudadana con el SNF

Es importante que los servidores públicos seamos conscientes de estos retos y desarrollemos estrategias para superarlos. Algunas estrategias que podemos implementar incluyen:

- ❖ Fortalecer la comunicación con la ciudadanía: Es fundamental que comuniquemos de manera clara y transparente nuestras actividades y los resultados de nuestro trabajo. Esto ayudará a generar confianza en la ciudadanía y a fomentar su participación en el SNF.
- ❖ Capacitar a los servidores públicos en materia de participación ciudadana: Es necesario que los servidores públicos tengamos las habilidades y conocimientos necesarios para promover la participación ciudadana en el SNF. Esto incluye conocer los mecanismos de participación ciudadana existentes, así como saber cómo motivar a la ciudadanía a participar.
- ❖ Colaborar con organizaciones de la sociedad civil: Las organizaciones de la sociedad civil pueden ser un aliado importante en la promoción de la participación ciudadana en el SNF. Podemos colaborar con estas organizaciones para desarrollar e implementar estrategias de vinculación ciudadana.





**GOBIERNO DE
MÉXICO**

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Informe del SNF 2023



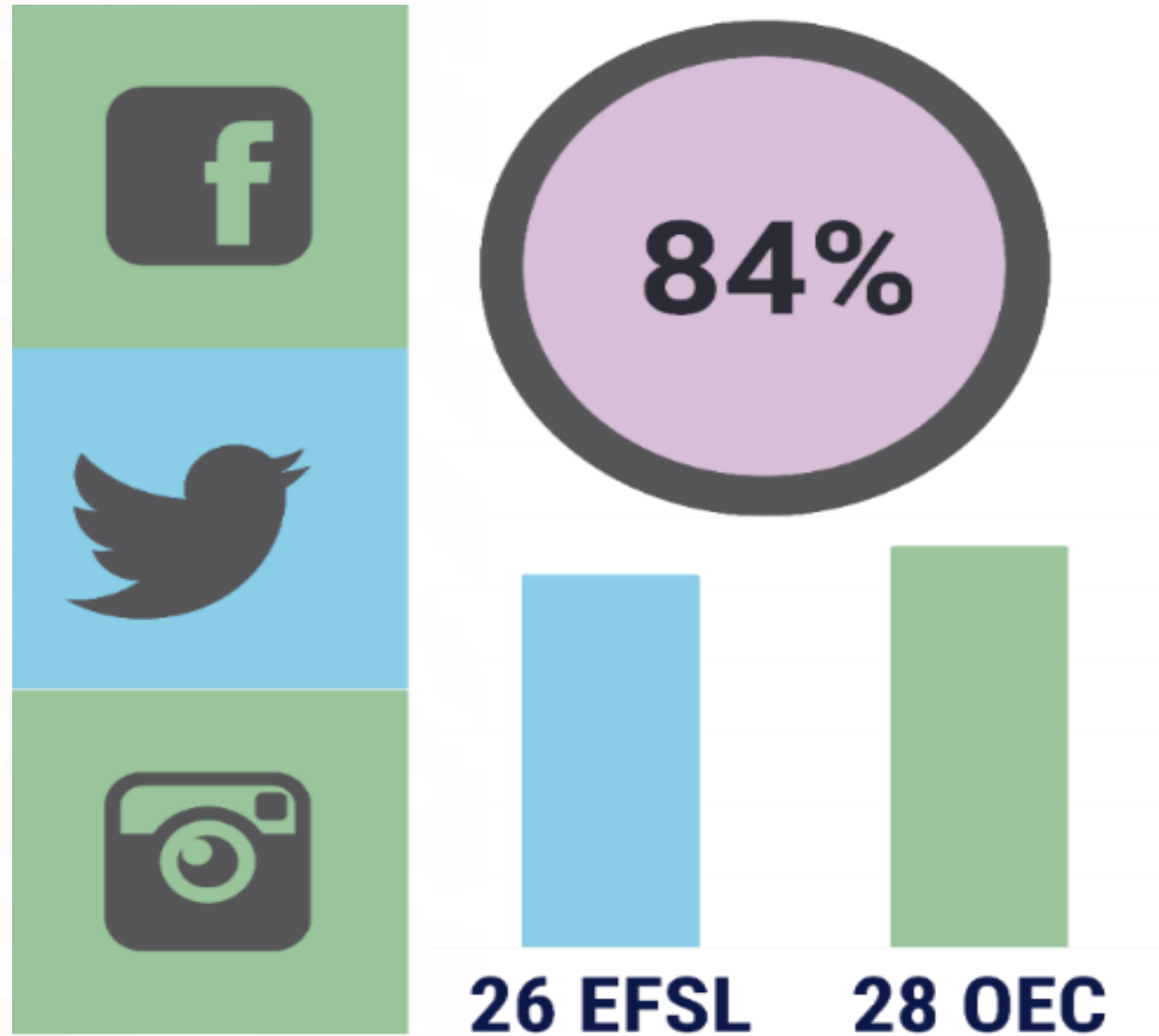
Comunicación y Participación Ciudadana

- Las instituciones de fiscalización están implementando estrategias de comunicación para fortalecer su mensaje institucional, utilizando diversos canales como redes sociales, sitios web, boletines y publicaciones.
- Se destaca la importancia de la capacitación al personal en temas de integridad, ética y valores institucionales.
- Las redes sociales son un elemento esencial en las estrategias de comunicación, con el 84% de las instituciones encuestadas utilizándolas activamente.
- La frecuencia de publicación en redes sociales varía entre las instituciones, con el 34% publicando diariamente y el 3% mensualmente.
- El 36% de las instituciones cuenta con programas de capacitación para la ciudadanía, enfocándose en la planeación, ejecución y resultados de las auditorías.
- El 56% de las instituciones tiene estrategias de comunicación para difundir los proyectos y resultados de las auditorías, utilizando diversos canales y métodos.
- El 75% de las instituciones publica sus programas de auditoría, lo que contribuye a la transparencia y la participación ciudadana.

Estrategia de comunicación para fortalecer el mensaje institucional.



Utilización de redes sociales en la estrategia de comunicación.



Comunicación y Participación Ciudadana

- El 84% de las instituciones publica sus informes de auditoría, cumpliendo con la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP).
- El 84% de las instituciones emite publicaciones dirigidas a la ciudadanía, utilizando diversos formatos como infografías, boletines, videos y TikToks.
- El 97% de las instituciones cuenta con mecanismos para recibir quejas y denuncias sobre desvíos de recursos o hechos de corrupción.
- El 53% de las instituciones cuenta con mecanismos de participación ciudadana en sus labores, como el Comité de Participación Ciudadana (CPC) del Sistema Anticorrupción y el Programa de Fiscalización Ciudadano (PFC).
- El 52% de las instituciones considera a diversos sectores de la sociedad en la planificación de sus auditorías, incluyendo la academia, la sociedad civil y los ciudadanos beneficiarios de recursos públicos.
- El 42% de las instituciones responde a las solicitudes y consideraciones de la sociedad durante el desarrollo y las etapas posteriores a la auditoría.



Preguntas del auditorio



**GOBIERNO DE
MÉXICO**

FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



¡Gracias por su atención!



GOBIERNO DE
MÉXICO

FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA